

รายงานสรุปความรู้ที่ได้จากการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (HRD e-learning)

ของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

รุ่นที่ ๕/๒๕๖๑

หลักสูตร “การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน ”

ระหว่างพฤศจิกายน – ธันวาคม ๒๕๖๑

---

นางมินตรา ตริยรัตน์พันธ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ฝ่ายบริหารทั่วไป กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน ได้เลือกอบรมหลักสูตร “การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน ” ระหว่างพฤศจิกายน – ธันวาคม ๒๕๖๑ โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญสำหรับทุกองค์การ ถือเป็นรากฐานที่สำคัญที่จะส่งผลให้เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ก่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เกิดการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ดี ทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ได้ การสื่อสารที่ชัดเจน ถูกต้อง ตรงไปตรงมา ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย จะสามารถเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุด การบริหารองค์กรจะปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ไปตามยุคตามสมัย

(นางมินตรา ตริยรัตน์พันธ์ : รายงานสรุป)